



CURTIS



Agosto 2018

Informativa sulla privacy del sito web di Curtis

Noi Curtis Instruments, Inc. e Curtis Instruments S.r.l. e le società del nostro gruppo (“**Curtis**”, “**noi**” e “**noi/ci**”) ci impegniamo a proteggere la privacy delle persone con cui interagiamo e riconosciamo la necessità di rispettare e proteggere i dati che raccogliamo o ci sono divulgati (chiamati “dati personali”, spiegato di seguito).

La presente Informativa sulla privacy intende dirvi come utilizziamo i vostri dati personali e abbiamo cercato di spiegare ciò che facciamo in modo sufficientemente dettagliato per fornirvi le informazioni di cui avete bisogno a colpo d’occhio, con la possibilità di seguire un link se volete saperne di più. Se ancora non riuscite a trovare i dati che vi servono, potete contattarci via email all’indirizzo dataprotectionofficeit@curtisinst.it.

L’Informativa sulla privacy si applica ai prodotti e ai siti Web che fanno riferimento o collegano all’Informativa sulla privacy (collettivamente, i nostri “**Servizi**”) e si applicheranno se accedete ai nostri Servizi utilizzando un computer, cellulare, tablet, TV o altro dispositivo.

Cliccate sui link sottostanti per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy:

- 1. Chi siamo?**
- 2. Che cosa sono i dati personali?**
- 3. Come sono raccolti i dati personali**
- 4. Come utilizziamo i vostri dati personali?**
- 5. A chi divulghiamo i vostri dati personali?**
- 6. Cosa facciamo per mantenere i vostri dati personali al sicuro?**
- 7. Accesso ai vostri dati personali e altri diritti**
- 8. Conservazione dei dati: per quanto tempo conserveremo/manterremo i vostri dati personali**
- 9. Link e prodotti di terzi sui nostri servizi**
- 10. Cookies**
- 11. Le vostre scelte (ad es. email di marketing o altro)**
- 12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**
- 13. Contatti / Ulteriori informazioni**

1. Chi siamo?

Curtis è composto da diverse persone giuridiche, i cui dettagli possono essere trovati qui <http://www.curtisinstruments.com/contact/>. La presente informativa sulla privacy viene emessa per conto del gruppo Curtis, pertanto quando si menziona “Curtis”, “noi”, “ci” o “nostro” in questa Informativa sulla privacy ci riferiamo alla società pertinente del gruppo Curtis responsabile dell’elaborazione dei vostri dati personali. Curtis Instruments S.r.l. è il responsabile del trattamento e responsabile di questo sito web.

Abbiamo nominato un Responsabile della privacy dei dati che è responsabile della supervisione delle domande relative a questa informativa sulla privacy. In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, comprese eventuali richieste di esercizio dei propri diritti legali, contattare il Responsabile della privacy dei dati utilizzando i dettagli riportati di seguito.

Dettagli del contatto

I nostri dettagli completi sono:	Curtis Instruments S.r.l. Responsabile per la protezione dei dati
Indirizzo email:	dataprotectionofficeit@curtisinst.it
Indirizzo postale:	Via Zante, 14 20138 Milano

2. Cosa sono i dati personali e quali dati personali Curtis raccoglie su di voi?

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, i “**Dati personali**” sono costituiti da tutte le informazioni che vi riguardano e/o dalle informazioni dalle quali è possibile identificarvi, direttamente o indirettamente. Ad esempio, le informazioni che vi identificano possono consistere in nome, indirizzo, numero di telefono, fotografie, dati sulla posizione lavorativa, un identificatore online (ad es. identificatori di cookie e il vostro indirizzo IP) o a uno o più fattori specifici per la vostra identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale. Quando combiniamo altre informazioni (ad es. quelle che, di per sé, non vi identificano) con i dati personali, trattiamo i dati combinati come dati personali.

Possiamo raccogliere, utilizzare e archiviare e trasferire diversi tipi di dati personali che vi riguardano, che abbiamo raggruppato come segue:

- **Dati di identità:** includono nome, cognome e titolo.
- **Dati di contatto:** includono indirizzo, indirizzo email e numero di telefono.
- **Dati tecnici:** includono indirizzi IP (Internet Protocol), il tipo di browser utilizzato mentre si visita il nostro sito Web e il numero di utenti che visitano il nostro sito Web.
- **Dati di utilizzazione:** includono le date e la durata della sessione di utilizzazione, le visualizzazioni di pagina e le modalità di utilizzo del nostro sito Web, prodotti e servizi.
- **Dati di marketing e comunicazione:** includono le vostre preferenze nel ricevere il marketing da noi e le vostre preferenze di comunicazione.

3. Come sono raccolte i vostri dati personali?

Curtis raccoglie informazioni quando un utente visita il nostro sito Web, quando un cliente ci contatta, sia per telefono, che per e-mail o per posta. Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da parte vostra e che vi riguardano, tra cui:

I. Informazioni personali fornite direttamente. È possibile che ci forniate i vostri dati di identità, contatto e marketing e comunicazione compilando moduli o corrispondendo con noi via email, telefono o altro. Ciò include i dati personali forniti quando:

- Acquistate uno dei nostri servizi o prodotti,
- Compilate volontariamente un modulo di richiesta di informazioni; o
- Interagite con noi in un altro modo.

II. Tecnologie o interazioni automatizzate. Mentre interagite con il nostro sito Web, possiamo raccogliere automaticamente dati tecnici e dati di utilizzo relativi ai vostri dispositivi, alle vostre attività di navigazione e ai vostri modelli. Raccogliamo questi dati personali utilizzando cookie e altre tecnologie simili. Si prega di consultare la sezione 10 di seguito e la nostra politica sui cookie per ulteriori dettagli.

4. Come utilizziamo i vostri dati personali?

Possiamo utilizzare i dati personali che raccogliamo per i seguenti scopi:

- I. Fornire i nostri prodotti** – e per amministrare sistemi e conti;
- II. Scopi di analisi** per la valutazione e l'analisi del nostro mercato, dei clienti, dei prodotti e di altri servizi e per creare piani e programmi di vendita, marketing e promozionali;
- III. Miglioramento del prodotto** – per migliorare i nostri prodotti e l'esperienza dell'utente e per sviluppare nuovi prodotti;
- IV. Servizio di assistenza clienti** – per fornire servizi di assistenza clienti, formazione sui prodotti e formazione agli utenti;
- V. Finalità commerciali:** per il monitoraggio aziendale e la tenuta dei registri interni;
- VI. Obblighi legali** – per rispettare i nostri obblighi legali;
- VII. Formazione** – per la formazione del personale e scopi di garanzia della qualità, in particolare in relazione ai nostri addetti all'assistenza clienti; e
- VIII. Aggiornamenti** – per comunicare con voi, comprese comunicazioni sulle vostre transazioni con noi, fornendovi informazioni importanti sui vostri prodotti, inviando avvisi su eventuali modifiche sostanziali alla nostra Informativa sulla privacy e, ove consentito da voi e dalle leggi applicabili, marketing, invio offerte e promozioni per i nostri prodotti.

La legge ci consente di utilizzare i dati personali come sopra indicato sulla base del fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con voi o che agiamo nei nostri "interessi legittimi".

Comunicazioni di marketing

Curtis può usare i vostri dati personali per fornirvi informazioni via email e altre comunicazioni via email, via posta e telefoniche [sia in voce che per messaggi di testo (SMS)], sulla base che tale uso è necessario agli scopi dei legittimi interessi da noi perseguiti. Per ulteriori informazioni al riguardo, vedere la sezione “Le vostre scelte” di questa Informativa sulla privacy.

Combinare i dati personali

Possiamo combinare i dati personali da voi raccolti (compresi i dati ricevuti dalle nostre consociate) nel limite permesso dalla legge applicabile. [Ad esempio, possiamo combinare diversi e vari database che contengono i vostri dati personali che ci permettono di fornire migliori servizi di supporto e contenuto personalizzato (come, ad esempio, marketing).]

5. A chi divulghiamo i vostri dati?

Utilizzeremo i vostri dati personali solo per i nostri scopi aziendali interni, alcuni dei quali sono menzionati sopra. Non vendiamo nessuno dei vostri dati personali a terzi. Tuttavia, potremmo divulgare i vostri dati personali alle seguenti entità:

I. Affiliati di Curtis

Potremmo aver bisogno di trasferire i vostri dati personali ad altri affiliati di Curtis per fornire i prodotti richiesti o qualsiasi altro servizio/assistenza richiesto. Tutti gli affiliati di Curtis sono tenuti a seguire le pratiche sulla privacy stabilite nella presente Informativa sulla privacy, o altre informative sulla privacy che vi possono essere notificate.

II. Fornitori di servizi

Utilizziamo terzi fornitori di servizi per aiutarci a gestire determinate attività e servizi per nostro conto, come ad esempio l'analisi dell'utilizzo dei nostri Servizi e la memorizzazione di informazioni sul nostro sistema di gestione dei database. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con tali terzi fornitori di servizi esclusivamente allo scopo di consentire loro di eseguire servizi per nostro conto ed essi opereranno solo in conformità con le nostre istruzioni. Ecco alcuni esempi di terzi fornitori di servizi che utilizziamo:

- a. Fornitori di servizi analitici* – i fornitori di servizi analitici vengono utilizzati per aiutarci a comprendere l'utilizzo dei nostri prodotti/dispositivi e altri servizi, per permetterci di migliorare i nostri servizi. Il fornitore di servizi analitici che utilizziamo al momento è Google Analytics. [Per ulteriori informazioni consultare la nostra Politica sui cookie.]
- b. Sistemi di gestione di basi di dati* – utilizziamo Microsoft Access e Syteline CRM per conservare ed analizzare i nostri dati.

III. Terze parti quando richiesto dalla Legge oppure per proteggere i nostri servizi

Divulgheremo i vostri dati personali per conformarci alle leggi applicabili o rispondere a procedimenti legali validi, compresi i nostri legislatori, le forze dell'ordine o altre agenzie governative; per proteggere i nostri clienti (ad es. per prevenire spam o tentativi di frodare gli utenti dei nostri prodotti); per operare e mantenere la sicurezza dei nostri prodotti (ad es. per prevenire o fermare un attacco ai nostri sistemi o reti); o per proteggere i diritti o i beni di proprietà di Curtis, inclusa l'applicazione di termini o accordi che regolano l'uso dei nostri prodotti.

6. Cosa facciamo per mantenere i vostri dati personali al sicuro?

Abbiamo messo in atto misure fisiche e tecniche appropriate per salvaguardare i dati personali che raccogliamo riguardo ai nostri prodotti. Inoltre, limitiamo l'accesso ai vostri dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno bisogno di venire a conoscenza per ragioni aziendali. Questi tratteranno i vostri dati personali solo secondo le nostre istruzioni e sono soggetti all'obbligo di riservatezza. Tuttavia, si ricorda che, sebbene adottiamo le misure appropriate per proteggere i vostri dati personali, nessun sito Web, prodotto, dispositivo, applicazione online o trasmissione di dati, sistema informatico o connessione wireless è completamente sicuro e pertanto non possiamo garantire la sicurezza dei vostri dati personali.

Trasferimento internazionale di dati

I dati personali che raccogliamo da voi possono essere memorizzati ed elaborati nella vostra regione, o trasferiti, archiviati o altrimenti elaborati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("S.E.E."), inclusi, tra gli altri, gli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altro paese in cui Curtis oppure le sue filiali o i suoi fornitori di servizi mantengono strutture.

Utilizzando o partecipando a qualsiasi Servizio e/o fornendoci i dati personali, voi riconoscete che raccoglieremo, trasferiremo, memorizzeremo ed elaboreremo i vostri dati personali fuori del S.E.E.. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i vostri dati personali siano mantenuti sicuri e trattati in conformità con la presente Informativa sulla privacy e i requisiti della legge applicabile, ovunque si trovino i dati. Quando trasferiamo i dati personali al di fuori del S.E.E. ad altri membri del gruppo Curtis, utilizziamo le clausole contrattuali della Commissione Europea per garantire che il destinatario fornisca un livello adeguato di protezione dei vostri dati personali.

Quando trasferiamo i vostri dati personali al di fuori del S.E.E. ad altri terzi, ci assicuriamo che siano stati posti in essere accordi trasferimento e meccanismi appropriati per garantire che i nostri terzi fornitori di servizi forniscano un livello adeguato di protezione dei vostri dati personali. Trasferiremo i vostri dati personali al di fuori del S.E.E. solo in conformità con le leggi vigenti o quando ci abbiate dato il vostro consenso.

7. Accesso ai vostri dati personali e altri diritti

Curtis raccoglierà, memorizzerà ed elaborerà i vostri dati personali in conformità ai vostri diritti in base alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. In determinate circostanze, rispetto ai vostri dati personali, avete i seguenti diritti:

- I. **Accesso del soggetto** – avete il diritto di richiedere i dettagli dei dati personali che vi riguardano in nostro possesso e le copie di tali dati personali.
- II. **Diritto di revocare il consenso** – se avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Nel caso in cui desideriate ritirare il vostro consenso all'elaborazione, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione 13.
- III. **Trasferibilità dei dati** – in determinate circostanze, è possibile che ci chiediate di trasferire (ossia trasmettere) i vostri dati personali direttamente a un'altra organizzazione.

- IV. Rettifica** – vogliamo garantire che i dati personali che vi riguardano in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritenete che una qualsiasi delle informazioni che abbiamo che vi riguardano sia errata o incompleta, vi preghiamo di farcelo sapere. Nella misura richiesta dalle leggi applicabili, rettificheremo o aggiorneremo qualsiasi vostro dato personale errata o inesatta.
- V. Cancellazione (“diritto all’oblio”)** – avete il diritto di far cancellare i vostri dati personali in determinate situazioni.
- VI. Restrizione dell’elaborazione** – avete il diritto in determinate situazioni di richiederci di interrompere l’elaborazione dei vostri dati personali e di archiviare solo alcuni dati personali.
- VII. Opposizione all’elaborazione** – Avete il diritto di opporvi a specifici tipi di trattamento dei vostri dati personali, come ad esempio, quando elaboriamo i vostri dati personali ai fini del marketing diretto.
- VIII. Prevenzione del processo decisionale automatizzato** – in determinate circostanze, avete il diritto di non essere soggetti a decisioni prese esclusivamente sulla base di un trattamento automatizzato.

Far valere i vostri diritti

Se desiderate far valere i vostri diritti in base alle leggi sulla protezione dei dati applicabili, vi preghiamo di contattarci all’indirizzo dataprotectionofficeit@curtisinst.it. Risponderemo alla richiesta senza indebito ritardo ed entro un mese dal ricevimento di tale richiesta, a meno che le leggi sulla protezione dei dati applicabili consentano un periodo più lungo. Potremmo addebitare un costo ragionevole per gestire la richiesta che vi verrà notificata. Vi preghiamo di notare che il costo sarà addebitato solo quando siamo autorizzati a farlo dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Reclami

Se siete preoccupati che non abbiamo rispettato i vostri diritti legali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, potete contattare il **Garante per la protezione dei dati personali** che è l’autorità di protezione dei dati in Italia, il paese dove si trova Curtis Instruments S.r.l.. In alternativa, se la vostra sede è fuori dall’Italia, potete contattare la vostra autorità locale di vigilanza sulla protezione dei dati.

8. Conservazione dei dati: per quanto tempo conserveremo/manterremo i vostri dati personali

Curtis conserva i dati personali per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali i vostri dati personali sono stati raccolti, come rilevato nella presente Informativa sulla privacy, a meno che la legge richieda un periodo di conservazione più lungo. Quando i dati personali non sono più necessari allo scopo per cui sono state raccolti o richiesti dalla legge applicabile, saranno eliminati e/o vi saranno restituiti in conformità alla legge applicabile.

Per ulteriori dettagli riguardo la nostra Pratica di conservazione dei documenti vi preghiamo di contattare il responsabile per la protezione dei dati presso dataprotectionofficeit@curtisinst.it

9. Link e prodotti di terzi sui nostri servizi

I nostri siti Web, applicazioni e prodotti potrebbero contenere collegamenti ad altri siti Web di terzi che non sono gestiti da Curtis, e i nostri siti Web potrebbero contenere applicazioni che è possibile scaricare da terzi. Questi siti e applicazioni collegati non sono sotto il controllo di Curtis e, in quanto tali, non siamo responsabili per le pratiche sulla privacy o il contenuto di siti Web e applicazioni online collegati. Se scegliete di utilizzare siti Web o applicazioni di terzi, le informazioni personali raccolte dal sito Web o dall'applicazione di terzi saranno controllate dall'Informativa sulla privacy di tali terzi. Vi consigliamo vivamente di leggere con attenzione le politiche sulla privacy di terzi a cui fornite Dati personali.

10. Cookies

Cosa sono i cookies?

Curtis potrebbe utilizzare i cookie sul nostro sito Web. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere letti da un server web nel dominio che inserisce il cookie sul vostro hard-drive. I cookie sono assegnati e memorizzati nel browser Internet di un utente temporaneamente (solo per la durata della sessione online) o su base permanente (i cookie rimangono sul computer dopo che il browser Internet o il dispositivo è stato chiuso). I cookie raccolgono e memorizzano informazioni sulle preferenze di un utente, sull'utilizzo del prodotto e sul contenuto visualizzato, consentendo a Curtis di fornire agli utenti un'esperienza migliore e personalizzata durante l'interazione con il nostro sito Web.

Ulteriori informazioni sui cookies

Utilizziamo i cookie ID di sessione sui siti Web Curtis per semplificare l'esperienza dell'utente. Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul computer dell'utente a fini di conservazione dei registri, ma non colleghiamo i dati che memorizziamo nei cookie a qualsiasi informazione personalmente identificabile che inviate mentre siete sul nostro sito.

I clienti e i potenziali clienti sono in grado di impostare le proprie preferenze sui cookie controllabili dall'utente sul proprio browser Web, inclusa l'opzione di non ricevere cookie. La disattivazione dei cookie non influirà negativamente sulla capacità dell'utente di visualizzare i siti Web Curtis.

11. Le vostre scelte (ad es. email di marketing o altro)

Quando acquistate i nostri prodotti, compilate volontariamente un modulo di richiesta di informazioni sul nostro sito web, o comunicate con noi in altra maniera, noi e altri affiliati di Curtis possiamo utilizzare i vostri dati personali, come i vostri dati di contatto (ad es. nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono), per inviarvi comunicazioni di marketing tramite e-mail. Quando elaboriamo i vostri dati personali per scopi di marketing, lo facciamo sulla base del fatto che è nel nostro legittimo interesse farlo.

Non condividiamo i vostri Dati personali con terzi per i loro scopi di marketing.

È anche possibile che utilizziamo i vostri dati personali per personalizzare e indirizzare in modo più efficace le nostre comunicazioni di marketing per garantire, per quanto possibile, che qualsiasi corrispondenza di marketing sia pertinente per voi.

Per disattivare la ricezione della corrispondenza di marketing da Curtis, cliccate su "Annulla iscrizione" da qualsiasi email di marketing o promozionale che vi forniamo.

12. Modifiche a questo avviso sulla privacy

È inoltre importante controllare spesso gli aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy, in quanto, periodicamente, possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy. La legenda "Dati ultimo aggiornamento" in fondo a questa pagina indica quando l'informativa è stata aggiornata l'ultima volta e tutte le modifiche diventeranno effettive al momento della nostra pubblicazione della nuova Informativa sulla privacy.

Vi informeremo se tali cambiamenti sono significativi e, quando richiesto dalla legge applicabile, otterremo il vostro consenso. Forniremo questo avviso via e-mail o pubblicando un avviso delle modifiche sul sito Web di Curtis o tramite qualsiasi Servizio pertinente.

13. Contatti / Ulteriori informazioni

In caso abbiate domande riguardanti la raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei Dati personali o se desiderate correggere, bloccare, rettificare, opporvi, accedere, revocare il vostro consenso a qualsiasi aspetto applicabile della presente Informativa sulla privacy o eliminare qualsiasi dei vostri dati personali vi preghiamo di contattarci come segue:

I. Tramite posta:

Responsabile della Protezione dei dati
Curtis Instruments S.r.l.
Via Zante, 14
20138 Milano

II. Tramite mail: dataprotectionofficeit@curtisinst.it